

# お客様アンケート

① エリア

お客様名(イニシャルで構いません)

M.S

② 工事内容

・ 外壁塗装

・ 屋根塗装

・ 内装工事

・ 防水工事

③ 数ある塗装店の中から当店にお選び頂いた理由をお聞かせください。

以前にも塗装他の工事をお願いしたため。

④ 今回の塗装工事依頼に至るまでに他社様でもお見積りをご依頼されましたか？

・ はい

・ いいえ

【はい】とお答えの方、何社からお見積りをご依頼されましたか？ ( 1 ) 社

⑤ ご提示させて頂きましたお見積りの金額・塗装方法の提案は満足頂けましたか？

( 5 )

満足

4. やや満足

3. 普通

2. やや不満

1. 不満

⑥ 担当者の営業対応・現場管理対応はいかがでしたか？

( 5 )

満足

4. やや満足

3. 普通

2. やや不満

1. 不満

⑦ 工事中、お客様やご近所様への気配りはできていましたか？

( 5 )

満足

4. やや満足

3. 普通

2. やや不満

1. 不満

⑧ 工事の仕上がりにはご満足頂けましたか？

( 5 )

満足

4. やや満足

3. 普通

2. やや不満

1. 不満

⑨ 次回も当店にご依頼頂けますか？ ( 依頼する ・ 分からない ・ 依頼しない )

⑩ その他ご意見、ご感想、お気づきの点などございましたらご記入をお願い致します。

色々と御慮を下され、助かりました。

貴重なご意見、ご協力誠にありがとうございました。



和田塗装店